OPĆI UVJETI SAMSUNG PROMOCIJE

„ Produljena zaštita Samsung Care”

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE".

Period promocije traje od 24.08.do 31.12.2026. Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 24.08.2026. do 31.01.2027.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na

https://extracare-promotion.com/hr/ najkasnije 30 dana nakon završetka promocije.

Kupac će u roku od 30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite.

Obrazac SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj. Uslugu SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Partum Usluge d.o.o.**, u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE

- "**Korisnik**" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije

"Produljena zaštita SAMSUNG CARE"

- "**Produljena zaštita SAMSUNG CARE**" – produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.

SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom u periodu od 24.08.2026. do završetka promocije:

QE85QN990FTXXH
QE75QN990FTXXH
QE65QN990FTXXH
QE85QN900FTXXH
QE75QN900FTXXH
QE65QN900FTXXH
QE83S95FAEXXH
QE77S95FATXXH
QE65S95FATXXH
QE55S95FATXXH
QE83S90FAEXXH
QE77S90FAEXXH
QE65S90FATXXH
QE55S90FAEXXH
QE83S85FAEXXH
QE77S85FAEXXH
QE65S85FAEXXH
QE55S85FAUXXH
QE98QN90FATXXH
QE85QN90FATXXH
QE75QN90FATXXH
QE65QN90FATXXH
QE55QN90FATXXH
QE85QN80FAUXXH

QE75QN80FAUXXH
QE65QN80FAUXXH
QE55QN80FAUXXH
QE85QN70FAUXXH
QE75QN70FAUXXH
QE65QN70FAUXXH
QE55QN70FAUXXH
QE85Q8FAAUXXH
QE75Q8FAAUXXH
QE65Q8FAAUXXH
QE85Q7FAAUXXH
QE75Q7FAAUXXH
QE65Q7FAAUXXH
QE75LS03FWUXXH
QE65LS03FAUXXH
QE65LS03FWUXXH
QE55LS03FAUXXH
QE100QN80FUXXH
QE98QN90DATXXH
QE98Q80CATXXH
UE98DU9072UXXH
MRE115MR95FXXH
QE115QN90FTXXH
QE83S91FAEXXH
QE77S91FAEXXH
QE55S84FAUXXH
QE55QN72FATXXH
QE65QN72FATXXH
QE75QN72FATXXH
QE85QN72FATXXH
MRE100R85HUXXH
MRE55R85HAUXXH
MRE65R85HAUXXH
MRE65R95HATXXH
MRE75R85HAUXXH
MRE75R95HATXXH
MRE85R85HAUXXH
MRE85R95HATXXH
UE100M90HUXXH
UE65M70HAUXXH
UE65M72HAUXXH
UE65M80HAUXXH
UE75M70HAUXXH
UE75M72HAUXXH
UE75M80HAUXXH
UE85M70HAUXXH
UE85M80HAUXXH

QE55S83HAEXXH
QE55S85HAEXXH
QE55S90HAEXXH
QE55S92HAEXXH
QE55S95HFTXXH
QE55S99HATXXH
QE65S83HAEXXH
QE65S85HAEXXH
QE65S90HAEXXH
QE65S92HAEXXH
QE65S95HFTXXH
QE65S99HATXXH
QE77S83HAEXXH
QE77S85HAEXXH
QE77S90HATXXH
QE77S92HATXXH
QE77S95HFTXXH
QE77S99HATXXH
QE83S85HAEXXH
QE83S90HAEXXH
QE83S92HAEXXH
QE83S99HAEXXH
QE55LS03HAUXXH
QE55LS03HWUXXH
QE65LS03HAUXXH
QE65LS03HWUXXH
QE75LS03HWUXXH
QE85LS03HWUXXH
QE55QN70HAUXXH
QE55QN72HAUXXH
QE65QN70HAUXXH
QE65QN72HAUXXH
QE75QN70HAUXXH
QE75QN72HAUXXH
QE85QN70HAUXXH
QE85QN72HAUXXH
QE100QN80HUXXH
QE55QN80HAUXXH
QE65QN80HAUXXH
QE75QN80HAUXXH
QE85QN80HAUXXH
UE98U9072HUXXH
QE85QN85FAUXXH
QE75QN85FAUXXH
QE65QN85FAUXXH
QE55QN85FAUXXH
QE85Q7F2AUXXH

QE75Q7F2AUXXH
QE65Q7F2AUXXH

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

U razdoblju od 24.08.2026. godine pa do završetka promocije:

SANCTA DOMENICA (BIG BANG)
EPLUS
HARVEY NORMAN ZG
EMMEZETA HR
PEVEX
SVIJET MEDIJA HR
TEHNOMAG HR
RONIS
ESTORE
GRAĐA MAXMART
GRAĐA - Prodajni centri
FRIGO & CO
KINGTRADE
Smart trade d.o.o. (Internet trgovina Bijelatehnika.hr)
Froh d.o.o. (Internet trgovina eHome)
NANOSELL d.o.o.
HGSPOT Grupa d.o.o.
ERA-COMMERCE d.o.o.
VACOM d.o.o.

BAZZAR
MIKRONIS

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om

a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;

b) pomoćni i potrošni materijali;

c) sve vrste alata;

d) zasebno kupljen pribor;

e) sve vrste softvera;

f) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura).

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo (produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva: a) fizičkog oštećenja uređaja;

b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;

c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari; d) potres;

e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije; f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

a) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;

b) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;

c) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;

d) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;

e) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen
SAMSUNG CARE;

f) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE; g) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivene SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;

h) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;

i) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care

Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CAREom.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

a) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;

b) troškove samostalno organiziranog popravka;
c) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;

d) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;

e) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrazcu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravni uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog SAMSUNG
CARE.

4. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti Korisnik.

5. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE

Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

6. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti zamijenjeni

(npr. memorijske kartice, moduli i sl..), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim

Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

- Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu

za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.
Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE-a od strane PARTUMa, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUMa, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara. Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena. U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven SAMSUNG CAREom.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tijeka SAMSUNG CARE zaštite

Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produljiti ili početi teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici www.extracare-promotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produljenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

a) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;

b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom Kada se dogodi kvar pokriven SAMSUNG CARE, Korisnik će: aa) pobrinuti se da spriječi ili umanji štetu, što je više moguće; ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge

d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu;

ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUM-ovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE;

Ostale obveze ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja. bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana. bc) SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobađanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga

PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati. Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47 Tel. broj:

01 7777 491

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:

Država	Ime servisa	Adresa	E-mail adresa	Broj telefona

Hrvatska	Cronex Servis	Saše Šantela 34, Pazin	service@cronex.hr	+385 52 635 658
Hrvatska	Smart smart servis	Arena Park, Jaruščica 4, Zagreb	info@smartservice.hr	+385 91 4789 926
Hrvatska	Smart smart servis	Mažuranićevo šetalište 40, 21000 Split	info@smartservice.hr	+385 91 478 9936
Hrvatska	Mobidom	Supilova 7, 10000 Zagreb	service@mobidom.hr	+385 97 708 9452

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

IZMIJENJENI OPĆI UVJETI PROMOCIJE
DATUM I VRIJEME STUPANJA NA SNAGU IZMIJENJENIH OPĆIH UVJETA PROMOCIJE:

01.12.2025. u 00:00 h

OPĆI UVJETI SAMSUNG PROMOCIJE „
Produljena zaštita Samsung Care”

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE".

Period promocije traje od 18.08. do 15.01.2026. Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 18.08.2025. do 15.02.2026.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na

https://extracare-promotion.com/hr/ najkasnije 30 dana nakon završetka promocije.

Kupac će u roku od 30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite.

Obrazac SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj. Uslugu SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Partum Usluge d.o.o.**, u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE

- "**Korisnik**" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije

"Produljena zaštita SAMSUNG CARE"

- "**Produljena zaštita SAMSUNG CARE**" – produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji

dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.

SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom u periodu od 18.08.2025. do završetka promocije:

QE85QN990FTXXH	
QE75QN990FTXXH	
QE65QN990FTXXH	
QE85QN900FTXXH	
QE75QN900FTXXH	
QE65QN900FTXXH	QE83S95FAEXXH
QE77S95FATXXH	
QE65S95FATXXH	
QE55S95FATXXH	
QE83S90FAEXXH	
QE77S90FAEXXH	
QE65S90FATXXH	
QE55S90FAEXXH	
QE83S85FAEXXH	
QE77S85FAEXXH	
QE65S85FAEXXH	
QE55S85FAUXXH	
QE98QN90FATXXH	
QE85QN90FATXXH	
QE75QN90FATXXH	
QE65QN90FATXXH	
QE55QN90FATXXH	
QE85QN80FAUXXH	
QE75QN80FAUXXH	
QE65QN80FAUXXH	
QE55QN80FAUXXH	
QE85QN70FAUXXH	
QE75QN70FAUXXH	
QE65QN70FAUXXH	

QE55QN70FAUXXH

QE85Q8FAAUXXH

QE75Q8FAAUXXH

QE65Q8FAAUXXH

QE85Q7FAAUXXH
QE75Q7FAAUXXH

QE65Q7FAAUXXH
QE75LS03FWUXXH
QE65LS03FAUXXH
QE65LS03FWUXXH
QE55LS03FAUXXH
QE100QN80FUXXH
QE65QN800BTXXH
QE65QN800DTXXH
QE65QN900BTXXH
QE65QN900CTXXH
QE65QN900DTXXH
QE75QN800CTXXH
QE75QN800DTXXH
QE75QN900BTXXH
QE75QN900DTXXH
QE85QN800DTXXH
QE85QN900CTXXH
QE65S90DATXXH
QE77S90DAEXXH
QE83S90DAEXXH
QE55S90DAEXXH
QE55S95DATXXH
QE65S95DATXXH
QE77S95DATXXH
QE98QN90DATXXH
QE98Q80CATXXH

UE98DU9072UXXH
MRE115MR95FXXH
QE115QN90FTXXH
QE83S91FAEXXH-samo Elipso
QE77S91FAEXXH-samo Elipso
QE55S84FAUXXH
QE55QN72FATXXH
QE65QN72FATXXH
QE75QN72FATXXH
QE85QN72FATXXH

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

U razdoblju od 18.08.2025. godine pa do završetka promocije:

SANCTA DOMENICA (BIG BANG)
EPLUS
HARVEY NORMAN ZG
EMMEZETA HR
PEVEX
SVIJET MEDIJA HR
TEHNOMAG HR
RONIS
ESTORE
GRAĐA MAXMART
GRAĐA - Prodajni centri
FRIGO & CO
KINGTRADE

Smart trade d.o.o.
(Internet trgovina Bijelatehnika.hr)
Froh d.o.o. (Internet trgovina eHome)
NANOSELL d.o.o.
HGSPOT Grupa d.o.o.
ERA-COMMERCE d.o.o.
VACOM d.o.o.

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om

g) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;

h) pomoćni i potrošni materijali;

i) sve vrste alata;
j) zasebno kupljen pribor;
k) sve vrste softvera;

l) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura).

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo

(produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva: a) fizičkog oštećenja uređaja; d) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;

e) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari; d) potres;

e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije; f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

g) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;

h) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera

ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;

i) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;

j) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;

k) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen
SAMSUNG CARE;

l) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE; g)

Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivene SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;

j) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;

k) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CAREom.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

f) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;

g) troškove samostalno organiziranog popravka;
h) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;

i) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;

j) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrazcu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

d) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravni uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Troškovna neučinkovitost znači da

troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

e) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

f) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE.

7. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti Korisnik.

8. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE

Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

9. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti zamijenjeni (npr. memorijske kartice, moduli i sl..), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim

Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

- Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE-a od strane

PARTUM-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUMa, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara. Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena. U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven SAMSUNG CAREom.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tijeka SAMSUNG CARE zaštite

Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produljiti ili početi teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici www.extracare-promotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o

SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produljenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

c) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;

d) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom Kada se dogodi kvar pokriven SAMSUNG CARE, Korisnik će: aa) pobrinuti se da spriječi ili umanji štetu, što je više moguće; ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu; ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUM-ovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE;

Ostale obveze

ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja. bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana. bc) SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobađanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga

PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati. Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Tel. broj: 01 7777 491
E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:

Država	Ime servisa	Adresa	E-mail adresa	Broj telefona

Hrvatska	Cronex Servis	Saše Šantela 34, Pazin	service@cronex.hr	+385 52 635 658
Hrvatska	Smart smart servis	Arena Park, Jaruščica 4, Zagreb	info@smartservice.hr	+385 91 4789 926
Hrvatska	Smart smart servis	Mažuranićevo šetalište 40, 21000 Split	info@smartservice.hr	+385 91 478 9936
Hrvatska	Mobidom	Supilova 7, 10000 Zagreb	service@mobidom.hr	+385 97 708 9452

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

IZMIJENJENI OPĆI UVJETI PROMOCIJE
DATUM I VRIJEME STUPANJA NA SNAGU IZMIJENJENIH OPĆIH UVJETA PROMOCIJE:
01.10.2025. u 00:00 h

OPĆI UVJETI SAMSUNG PROMOCIJE

„ Produljena zaštita Samsung Care”

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE".

Period promocije traje od 18.08. do 31.12.2025. Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 18.08.2025. do 31.01.2026.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na https://extracarepromotion.com/hr/ najkasnije 30 dana nakon završetka promocije.

Kupac će u roku od 30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite. Obrazac

SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj. Uslugu

SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Partum Usluge d.o.o.**, u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE
- "**Korisnik**" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije

"Produljena zaštita SAMSUNG CARE"

- "**Produljena zaštita SAMSUNG CARE**" – produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.

SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom u periodu od 18.08.2025. do završetka promocije:

QE55QN90FATXXH
QE85QN80FAUXXH QE75QN80FAUXXH

QE85QN990FTXXH	QE65QN80FAUXXH
QE75QN990FTXXH	QE55QN80FAUXXH

QE65QN990FTXXH	QE85QN70FAUXXH
QE85QN900FTXXH	QE75QN70FAUXXH
QE75QN900FTXXH	QE65QN70FAUXXH
QE65QN900FTXXH	QE55QN70FAUXXH
QE83S95FAEXXH	QE85Q8FAAUXXH
QE77S95FATXXH	QE75Q8FAAUXXH
QE65S95FATXXH	QE65Q8FAAUXXH
QE55S95FATXXH	QE85Q7FAAUXXH
QE83S90FAEXXH	QE75Q7FAAUXXH
QE77S90FAEXXH	QE65Q7FAAUXXH

QE65S90FATXXH	QE75LS03FWUXXH

QE65LS03FAUXXH
QE65LS03FWUXXH
QE55LS03FAUXXH
QE100QN80FUXXH
QE65QN800BTXXH
QE65QN800DTXXH
QE65QN900BTXXH
QE65QN900CTXXH
QE65QN900DTXXH

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

U razdoblju od 18.08.2025. godine pa do završetka promocije:

SANCTA DOMENICA (BIG BANG)

EPLUS
HARVEY NORMAN ZG
EMMEZETA HR
PEVEX
SVIJET MEDIJA HR
TEHNOMAG HR
RONIS
ESTORE
GRAĐA MAXMART
GRAĐA - Prodajni centri
FRIGO & CO
KINGTRADE

QE55S90FAEXXH
QE83S85FAEXXH
QE77S85FAEXXH
QE65S85FAEXXH
QE55S85FAUXXH
QE98QN90FATXXH
QE85QN90FATXXH
QE75QN90FATXXH
QE65QN90FATXXH
QE75QN800CTXXH
QE75QN800DTXXH
QE75QN900BTXXH
QE75QN900DTXXH
QE85QN800DTXXH
QE85QN900CTXXH
QE65S90DATXXH
QE77S90DAEXXH
QE83S90DAEXXH
QE55S90DAEXXH
QE55S95DATXXH
QE65S95DATXXH
QE77S95DATXXH
QE98QN90DATXXH
QE98Q80CATXXH
UE98DU9072UXXH

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om

a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;

b) pomoćni i potrošni materijali;

c) sve vrste alata;

d) zasebno kupljen pribor;

e) sve vrste softvera;

f) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

MRE115MR95FXXH QE115QN90FTXXH PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za

nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura). PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo (produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva: a) fizičkog oštećenja uređaja;

b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;

c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari; d) potres;

e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije; f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

a) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;

b) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;

c) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;

d) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;

e) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen SAMSUNG CARE;

f) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE;

g) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivene SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;

h) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;

i) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CAREom.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove.

PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

a) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;
b) troškove samostalno organiziranog popravka;
c) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;
d) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;
e) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrazcu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravni uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna vrijednost niža od izvorne

Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE.

4. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti Korisnik.

5. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE

Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

6. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti zamijenjeni (npr. memorijske kartice, moduli i sl..), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim

Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

- Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države • Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka
- Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE-a od strane PARTUM-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUMa, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom.

3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak

PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara.

Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena.

U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta,

PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven SAMSUNG CAREom. Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da

nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tijeka SAMSUNG CARE zaštite Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produljiti ili početi teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici www.extracarepromotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produljenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

a) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se

obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;

b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom Kada se dogodi kvar pokriven

SAMSUNG CARE, Korisnik će: aa) pobrinuti se da spriječi ili umanji štetu, što je više moguće; ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge

d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu;

ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUMovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG

CARE;

Ostale obveze

ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja. bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana. bc) SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobađanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga

PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati. Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47 Tel. broj:

01 7777 491

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:

Država	Ime servisa	Adresa	E-mail adresa	Broj telefona
Hrvatska	Cronex Ser vis	Saše Šantela 34, Pazin	service@cronex.hr	+385 52 658 635
Hrvatska	Smart smart servis	Arena Park, Jaruščica 4, Zagreb	info@smartservice.hr	+385 91 926 4789
Hrvatska	Smart smart servis	Mažuranićevo šetalište 40, 21000 Split	info@smartservice.hr	+385 91 478 9936

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

OPĆI UVJETI SAMSUNG PROMOCIJE

„ Back to School”

Ovi se uvjeti primjenjuju na elektroničke uređaje koji su predmet promocije „Produljena zaštita SAMSUNG CARE".

Period promocije traje od 18.08. do 30.09.2025. Period registracije tijekom kojeg se može aktivirati usluga SAMSUNG CARE je od 18.08.2025. do 30.10.2025.

Kako bi ostvarili pravo na SAMSUNG CARE, kupci se moraju registrirati online na

www.extracarepromotion.com/hr/ najkasnije 30 dana nakon završetka promocije. Kupac će u roku od

30 dana od uspješne registracije dobiti Obrazac SAMSUNG CARE zaštite. Obrazac

SAMSUNG CARE zaštite je dokaz postojanja SAMSUNG CARE zaštite za kupljeni uređaj. Uslugu SAMSUNG CARE pruža društvo Partum Usluge d.o.o, Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb, OIB:35516118197.

Značenje nekih pojmova

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- Partum Usluge d.o.o., u daljnjem tekstu "Partum" - pružatelj produljene zaštite SAMSUNG CARE

- "Korisnik" - osoba koja je kupila elektronički uređaj koji je predmet promocije

"Produljena zaštita SAMSUNG CARE"

- "Produljena zaštita SAMSUNG CARE" – produžena zaštita koju kupci SAMSUNG uređaja u promociji dobivaju nakon uspješne online registracije

Članak 1. Predmet SAMSUNG CARE-a

1. Predmet SAMSUNG CARE-a pod ovim uvjetima

Svaki TV uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) pobliže opisan na računu i dodaci u originalnom pakiranju kupljeni uz navedeni uređaj predmet su SAMSUNG CARE-a. SAMSUNG CARE opći uvjeti su u skladu sa zakonima zemalja u kojima se opći uvjeti primjenjuju.
SAMSUNG CARE može se ishoditi samo za uređaje navedene u tablici niže, kupljene u Republici Hrvatskoj u ograničenom promotivnom razdoblju kod prodavatelja koji su također navedeni niže.

Samsung TV modeli obuhvaćeni promocijom u periodu od 18.08.2025. do završetka promocije:

QE85QN990FTXXH QE75QN990FTXXH

QE65QN990FTXXH QE85QN900FTXXH

QE75QN900FTXXH

QE65QN900FTXXH

QE83S95FAEXXH

QE77S95FATXXH QE65S95FATXXH

QE55S95FATXXH

QE83S90FAEXXH QE77S90FAEXXH

QE65S90FATXXH

QE55S90FAEXXH
QE83S85FAEXXH QE77S85FAEXXH

QE65S85FAEXXH

QE55S85FAUXXH

QE98QN90FATXXH QE85QN90FATXXH

QE75QN90FATXXH QE65QN90FATXXH QE55QN90FATXXH

QE85QN80FAUXXH QE75QN80FAUXXH

QE65QN80FAUXXH QE55QN80FAUXXH QE85QN70FAUXXH

QE75QN70FAUXXH

QE65QN70FAUXXH
QE55QN70FAUXXH

QE85Q8FAAUXXH QE75Q8FAAUXXH QE65Q8FAAUXXH

QE85Q7FAAUXXH

QE75Q7FAAUXXH QE65Q7FAAUXXH

QE75LS03FWUXXH

QE65LS03FAUXXH
QE65LS03FWUXXH

QE55LS03FAUXXH QE100QN80FUXXH

QE65QN800BTXXH QE65QN800DTXXH

QE65QN900BTXXH

QE65QN900CTXXH

QE65QN900DTXXH QE75QN800CTXXH

QE75QN800DTXXH QE75QN900BTXXH

QE75QN900DTXXH

QE85QN800DTXXH
QE85QN900CTXXH
QE65S90DATXXH

QE77S90DAEXXH QE83S90DAEXXH QE55S90DAEXXH

QE55S95DATXXH

QE65S95DATXXH QE77S95DATXXH

POPIS PRODAVATELJA KOJI SUDJELUJU U PROMOCIJI:

U razdoblju od 18.08.2025. godine pa do završetka promocije:

SANCTA DOMENICA (BIG

BANG)

EPLUS

HARVEY NORMAN ZG
EMMEZETA HR

PEVEX

SVIJET MEDIJA HR

TEHNOMAG HR

RONIS

ESTORE

GRAĐA MAXMART
GRAĐA - Prodajni centri

EHOME

FRIGO & CO KINGTRADE

Nanosell

Centar Tehnike

2. Što nije obuhvaćeno SAMSUNG CARE-om
a) prijenosni vanjski tvrdi diskovi;

b) pomoćni i potrošni materijali;

c) sve vrste alata;
d) zasebno kupljen pribor;

e) sve vrste softvera;

f) dodatno ili naknadno kupljeni pribor ili oprema.

Članak 2. Opseg SAMSUNG CARE

1. Trajanje SAMSUNG CARE - kvarove koje pokriva SAMSUNG CARE

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE samo za nepredvidive i iznenadne kvarove ili smetnje na uređaju koji je pokriven sa SAMSUNG CARE. Nepredvidivi kvarovi su oni koje Korisnik nije mogao pravodobno predvidjeti niti ih je trebao predvidjeti primjenom uobičajene pažnje (npr. vlaga, temperatura).

PARTUM će izvršiti popravak ili zamjenu i jamčiti ispravan rad elektroničkog uređaja koji je kupio Korisnik i koji je pokriven sa SAMSUNG CARE za sve kvarove koje pokriva proizvođačevo jamstvo

(produžena zaštita).

2. Slučajevi izvan opsega SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE ne pokriva kvar nastao uslijed sljedećih slučajeva: a) fizičkog oštećenja uređaja; b) rat, ratna zbivanja, građanski rat, revolucija, buna, ustanak ili nemir;

c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne tvari; d) potres;
e) terorizam ili teroristički čin; Teroristički čin je svaki čin osoba ili skupina osoba radi postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva, takve naravi da izazivaju širenje straha ili terora u javnosti ili dijelovima javnosti, a time i utjecaj na vlada ili državne institucije; f) ako je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja.

3. Pretpostavke za valjanost SAMSUNG CARE - ograničenja:

a) Svaki kvar nastao nestručnom uporabom, namjernim oštećenjem, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim zbrinjavanjem neće biti pokriven;

b) šteta na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonski softver, upravljačke programe, pomoćne programe itd.) neće biti pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, upravljačke programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera ne može biti predmet zahtjeva za popravak. Štoviše, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema povezanih sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnošću, obnavljanjem podataka, vraćanjem sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.;

c) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta na hardveru neće biti pokriveni. Ovo se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu, itd.) za analizu oštećenja bez utvrđenih grešaka na hardveru;

d) Kvarovi nastali korištenjem uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni koju je naveo proizvođač, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja kao što su ogrebotine, struganje itd.) neće biti pokrivena;

e) Ne isplaćuje se naknada štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini. Posljedična šteta nastalih kvarova ni u kojem slučaju nije pokrivena. Za procjenu uzima se u obzir samo primarni kvar na uređaju, odnosno primarni uzrok kvara, koji je obuhvaćen

SAMSUNG CARE;

f) Smanjenje vrijednosti ili performansi uređaja zbog istrošenosti, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog djelovanja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao ni bilo kakvi troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja uređaja nisu predmet zaštite SAMSUNG CARE;

g) Štete uzrokovane trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, neće biti pokrivene SAMSUNG CARE-om. Također su isključene štete uzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;
h) Kvarovi nastali korištenjem neispravnih ili neprikladnih vanjskih dodataka neće biti pokriveni;

i) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao, neće biti pokriven SAMSUNG CARE-om.

Članak 3. Mjesto valjanosti SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE zaštita vrijedi na teritoriju zemlje u kojoj je kupac kupio uređaj.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Vrijednost elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG CARE-om je cijena uređaja na računu. ("Care Value").

Članak 5. Troškovi izvan opsega SAMSUNG CARE-a

PARTUM će poduzeti sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG CARE-om. Korisniku se ne nadoknađuju troškovi aktivnosti koje je Korisnik samostalno poduzeo.

Članak 6. Opseg naknade

1. Troškovi popravka uređaja

U slučaju kvara razlikujemo djelomično oštećenje, potpuni gubitak i djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška. Djelomično oštećenje znači troškove popravka niže od vrijednosti uređaja. Ako su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunom gubitku, u kojem će slučaju PARTUM zamijeniti elektronički uređaj pokriven SAMSUNG CARE-om.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju PARTUM snosi troškove popravka, uključujući utrošene radne sate i rezervne dijelove. PARTUM neće snositi sljedeće troškove:

a) dodatni troškovi nastali zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;
b) troškove samostalno organiziranog popravka;
c) neostvarena dobit zbog samostalno izvedenih ili organiziranih radova;

d) dodatni troškovi uzrokovani samostalnim popravkom;

e) naknade štete po osnovi odgovornosti, posljedične materijalne štete i štete na imovini.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrazcu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do ukupnog Care Value-a.

3. Potpuni gubitak

a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka, Korisnik će dobiti novi uređaj istog proizvođača koji će zamijeniti stari, neispravni uređaj. Tehničke karakteristike novog uređaja moraju biti najmanje jednake ili bolje od starog uređaja (korisnik će dobiti identičan model ukoliko je isti dostupan na tržištu, ukoliko isti model nije dostupan na tržištu korisnik će dobiti uređaj jednakih ili boljih karakteristika u odnosu na stari, neispravni uređaj). U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, ne može se zahtijevati pravo na tehnički superiornije uređaje čak i ako je tržišna vrijednost niža od izvorne Care Value. Novi uređaj može se tražiti isključivo za neisplativ popravak. Troškovna neučinkovitost znači da troškovi popravka premašuju Care Value. Traženje novog uređaja na osnovu duljine popravka je isključena.

b) U slučaju potpunog gubitka, stari uređaj treba biti predan PARTUM-u skupa sa svim originalnim dijelovima dodatne opreme. Korisnik će dobiti zamjenski uređaj tek nakon što PARTUMU dostavi sve originalne dijelove pribora. Ovo također vrijedi u slučaju neispravnih originalnih i osiguranih dijelova dodatne opreme (npr. daljinski upravljač). Po dobivanju zamjenskog uređaja PARTUM zaštita prestaje.

c) U slučaju da korisnik ne isporuči originalne dijelove i dijelove dodatne opreme obuhvaćene SAMSUNG CARE-om koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, isti će se obračunati prema tržišnim cijenama i odbiti od utvrđenog troška popravka ili zamjena uređaja obuhvaćenog

SAMSUNG CARE.

4. Djelomično oštećenje ili gubitak sa pokrivanjem dijela troška
Ukoliko je trošak kvara prema stavkama 2. ili 3. ovog članka veća od preostalog neiskorištenog Care Value PARTUM će pokriti trošak samo da preostalog neiskorištenog Care value, a preostali dio mora pokriti

Korisnik.

5. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE
Ukupno ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod SAMSUNG CARE je Care Value.

6. Naknada isplatom

Kvar se ne može nadoknaditi isplatom u novcu, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE za novi uređaj Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, svi dodaci starog uređaja smatrat će se zamijenjenima bez obzira na to jesu li dodaci također sadržani u zamjenskom uređaju ili ih nema zbog trenutne konfiguracije zamijenjenoga uređaja. Dodaci naknadno ugrađeni u stari uređaj koji nisu bili pokriveni jamstvom proizvođača u trenutku kupnje zajedno s uređajem neće biti zamijenjeni (npr. memorijske kartice, moduli i sl..), već ih korisnik treba odvojiti od starog uređaja prije predaje starog uređaja PARTUM-u.

Članak 8. Početak primjene i zrelost SAMSUNG CARE-a

SAMSUNG CARE se počinje primjenjivati po isteku proizvođačkog jamstva.

Članak 9 Trajanje SAMSUNG CARE
SAMSUNG CARE za elektroničke uređaje počinje nakon isteka proizvođačkog jamstva. SAMSUNG CARE traje 36 mjeseci. Kvarovi prijavljeni nakon isteka roka valjanosti SAMSUNG CARE neće biti prihvaćeni.

Raskid u slučaju potpunog gubitka

U slučaju da je uređaj zamijenjen ili je zaštita po potpunom gubitku odbijena u skladu s ovim Općim uvjetima, pripadajuća zaštita prema SAMSUNG CARE-u smatrat će se poništenom. U takvim slučajevima, Korisnik nema pravo na naknadu, u cijelosti ili djelomično.

U slučaju djelomičnog oštećenja, pripadajući SAMSUNG CARE za uređaj nastavlja važiti u razdoblju iskazanom na Obrascu Samsung Care zaštite izdanom kupcu nakon prvotne uspješne registracije i to u iznosu koji je preostao do punog Care Value-a.

Članak 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz SAMSUNG CARE-a

1. Izjava za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE

Korisnik je dužan kvar iz članka 2.1. ovih Općih uvjeta bez odgode prijaviti PARTUM-u (u redovitim slučajevima najkasnije u roku od sedam radnih dana).

Prijava PARTUMU moguća je putem broja telefona 01/7777-491 ili putem slanja elektroničke pošte na adresu claims@partumglobal.eu.

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE Obrazac izjave o ostvarivanju prava iz SAMSUNG CARE popunjava se za svaki pojedinačno nastali kvar. Korisnik je dužan navesti uzrok kvara i unijeti ga u obrazac izjave. Na njoj moraju biti točno i potpuno navedeni sljedeći podaci:

• Kada, gdje i na koji način je kvar nastao - s naznakom datuma, vremena, mjesta i države

• Kako ili čime je nastao kvar - s naznakom uzroka

• Što je oštećeno - s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

PARTUM zadržava pravo od Korisnika zatražiti dodatnu dokumentaciju u svrhu ispunjavanja obveze iz SAMSUNG CARE-a na što kvalitetnijoj i učinkovitijoj razini. U tom slučaju, dokumentacija dostavljena uz izjavu za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE predstavlja potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika iz SAMSUNG CARE.

Usmene obavijesti ili informacije dane od bilo koje osobe ne mogu se uzeti u obzir. Pogrešni i netočni podaci navedeni na izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, kao i nedostavljanje tražene dokumentacije, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE-a od strane

PARTUM-a, zahtjevom za povrat plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane PARTUM-a, sve do posljedica koje su predviđene kaznenim zakonom. 3. Aktivacija SAMSUNG CARE - popravak

PARTUM će izvršiti procjenu i sanaciju nastalog kvara u najkraćem mogućem roku od primitka potpune i uredne dokumentacije od Korisnika. Ako PARTUM primi propisno ispunjenu izjavu, a koja će biti poslana korisniku na e-mail adresu navedenu prilikom prijave kvara te se može pronaći na web stranici www.partum.hr, za realizaciju ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, PARTUM će izdati privremenu potvrdu za popravak nastalog kvara.
Popravak može trajati i dulje od 45 dana. Traženje novog uređaja na osnovu trajanja popravka je isključena.

U slučaju da se tijekom ove faze utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćeni člankom 2.1. ovih Uvjeta,

PARTUM će obavijestiti Korisnika da je njegov zahtjev odbijen. Privremena potvrda izdana od strane

PARTUM-a, između ostalog, sadržava podatke o lokaciji na koju Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om, a koji je predmet postupka ostvarivanja prava iz SAMSUNG CARE.

Korisnik je dužan uređaj sukladno uputama dostaviti na naznačeno mjesto, mjesto servisa ili sl. (npr. prodajno mjesto ili dostavna služba).

Nakon dostave uređaja na naznačeno mjesto isporuke, PARTUM će započeti obradu uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, počevši od provedbe potrebne dijagnostike i provjere činjenica.

Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja stanja uređaja koji je predmet SAMSUNG
CARE-a, PARTUM će izdati potvrdu za popravak kvara ukoliko stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u izjavi za ostvarivanje prava iz SAMSUNG CARE-a, a ako je kvar pokriven

SAMSUNG CARE-om.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da nastali kvar nije obuhvaćen člankom 2.1. ovih Općih uvjeta, PARTUM će obavijestiti Korisnika da je odbio njihov zahtjev.

PARTUM će potvrdu o popravku kvara dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom. PARTUM će platiti troškove popravka izravno servisu ili će Korisniku uručiti novi uređaj (i to o trošku PARTUMA) u slučaju potpunog gubitka.

4. Produljenje trajanja jamstva proizvođača i početak tijeka SAMSUNG CARE zaštite Ako se tijekom trajanja proizvođačkog jamstva uređaj, za koji je ugovoren SAMSUNG CARE, pokvari, pa se u sklopu

proizvođačkog jamstva zamijeni ili se na njemu izvrši bitan popravak proizvođačko jamstvo će se u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom produljiti ili početi teći ispočetka. U tom slučaju, korisnik je dužan u roku od 14 dana od preuzimanja tako popravljenog ili zamijenjenog uređaja, na stranici

www.extracarepromotion.com/hr/ uređaj ponovno prijaviti za SAMSUG CARE, te priložiti odgovarajuće dokaze (potvrdu o popravku, potvrdu o isporuci, potvrdu o zamjeni itd.), kako bi se izdala potvrda o SAMSUNG CARE zaštiti za novi uređaj, odnosno popravljeni uređaj, koja će početi teći tek po isteku produljenog jamstva proizvođača, shodno datumu zamjene uređaja, tj. popravka.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije nastanka kvara koji pokriva SAMSUNG CARE

a) Prije nastanka kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om, Korisnik je dužan pridržavati se obveza preuzetih ovim Općim uvjetima;

b) Ako Korisnik prekrši bilo koju od ovdje navedenih obveza, PARTUM ima pravo jednostrano otkazati SAMSUNG CARE. Otkazivanje SAMSUNG CARE-a stupa na snagu nakon njegovog primitka. Ova odredba odnosi se samo za korisnike koji su prekršili uvjete promocije Samsung Care.

2. Obveze po nastanku kvara pokrivenog SAMSUNG CARE zaštitom Kada se dogodi kvar pokriven SAMSUNG CARE, Korisnik će: aa) pobrinuti se da spriječi ili umanji štetu, što je više moguće; ab) prijaviti kvar pisanim putem i bez odgode po saznanju na adresu: Partum usluge d.o.o., Horvaćanska cesta 47, Zagreb ili na email: claims@partumglobal.eu; ac) dostaviti PARTUM-u, bez odgađanja, u mjeri u kojoj je to moguće, sve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om ili opsega PARTUM-ovih obveza na temelju djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, kao i omogućiti bilo kakvu provjeru uzroka i visine kvara, te opsega obveze naknade djelomičnog oštećenja ili potpunog gubitka, i to popravkom ili zamjenom uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE;

Ostale obveze ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven SAMSUNG CARE-om. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem kao i njegovo odlaganje na sigurno i zaštićeno mjesto, uključujući i tijekom transporta ili nošenja. bb) Korisnik je dužan prijaviti kvar PARTUM-u u roku od 7 radnih dana. bc)

SAMSUNG CARE pokriva elektroničke uređaje s obzirom na njihovo relevantno stanje nakon isporuke, odnosno konfiguraciju nakon isporuke bez naknadnih izmjena, odnosno dodatke u njihovom originalnom pakiranju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalni pribor obuhvaćeni su SAMSUNG CARE samo ako se nalaze u originalnom pakiranju.

3. Oslobađanje od obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE u slučaju

kršenja obveza

Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, PARTUM je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om u mjeri u kojoj kršenje nije uzrok nastanka ili utvrđivanja kvara obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE iz posebnih razloga PARTUM nije dužan popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG CARE-om ako Korisnik prevari ili pokuša prevariti PARTUM u pogledu činjenica ključnih za utvrđivanje osnove ili troška kvara.

Članak 13 Prijenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG CARE-om

Budući da se SAMSUNG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja SAMSUNG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a SAMSUNG CARE će se nastaviti primjenjivati.

Novi vlasnik, odnosno korisnik uređaja također mora poštovati ove Opće uvjete kako bi ostvario prava iz SAMSUNG CARE.

Članak 14. SAMSUNG CARE

SAMSUNG CARE dokumentacija se sastoji od pravilno ispunjenog obrasca SAMSUNG CARE, ovih Općih uvjeta i računa za kupljeni uređaj na kojeg se odnosi SAMSUNG CARE.

Članak 15 SAMSUNG CARE kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG CARE zaštite je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47 Tel.

broj: 01 7777 491

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu.

Internet stranica: www.partum.hr

Popis pružatelja servisnih usluga:
Država Ime servisa Adresa E-mail adresa Broj telefona

Hrvatska Cronex Servis

Saše Šantela 34, Pazin service@cronex.hr +385 52 635 658

Hrvatska Smart smart servis Arena Park, Jaruščica 4,

Zagreb info@smartservice. hr
+385 91 4789 926

Hrvatska Smart smart servis Mažuranićevo šetalište 40,

21000 Split info@smartservice. hr

+385 91 478 9936

Članak 16. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.